

Experiment ist Deutschlands älteste gemeinnützige Austauschorganisation, die sich den Austausch zwischen Menschen aller Kulturen, Religionen und Altersklassen zum Ziel gesetzt hat.

Ab sofort suchen wir für unsere Geschäftsstelle in Bonn, zunächst befristet auf 2 Jahre, eine*n

Mitarbeiter*in (m/w/d) für den Bereich Schüleraustausch weltweit

(40 Wochenstunden, hybrides Arbeiten im Büro und Remote)

In einem Team von 15 Mitarbeiterinnen betreuen wir jährlich ca. 800 Schüler*innen, die an einem Langzeitaustausch in über 20 verschiedenen Ländern teilnehmen. Wir beraten Eltern und Schüler*innen rund um alle Fragen zum geplanten Auslandsaufenthalt und betreuen sie vom Zeitpunkt der Bewerbung bis nach ihrer Rückkehr. Unterstützt werden wir von anderen übergreifenden Abteilungen wie Marketing & Kommunikation oder unserer Vereinsentwicklung.

Diese Aufgaben erwarten Dich:

- Eigenverantwortliche Abwicklung unserer Europa-Programme
- Erstberatung von Eltern und Interessent*innen bei allen Fragen rund um das Programm
- Kontakt zu den Partnerorganisationen weltweit
- Organisation der Abreise
- Betreuung der Teilnehmenden und der Eltern während der Austauschzeit
- Beratung und Mediation bei Konflikten
- Vertrags- und Rechnungserstellung sowie allgemeine administrative Tätigkeiten
- Eigenständige Durchführung von Elterninformationsveranstaltungen
- Eigenständige Durchführung von Online- und/oder Offline-Informationsveranstaltungen
- Teilnahme an Schüleraustauschmessen

Das bringst Du idealerweise mit:

- erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung oder erfolgreich abgeschlossenes Studium
- gerne Berufserfahrung im relevanten Bereich
- Teilnahme an einem Langzeitaustauschprogramm während der Schulzeit („High School Year“)
- sehr gutes Einfühlungsvermögen in die Bedürfnisse von Jugendlichen und ihren Eltern
- Spaß am Kundenservice
- sehr gute organisatorische Fähigkeiten, eine starke Eigenmotivation und viel Begeisterung für Schüleraustausch
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Interkulturelles Verständnis
- Flexibilität, Kontaktfreudigkeit und Engagement

Unser Versprechen:



flexible Arbeitszeiten



flache Hierarchien



mobiles Arbeiten



wertschätzendes
Arbeitsumfeld



betriebl.
Altersvorsorge



Sonderurlaub am
Geburtstag



50 €-Gutschein
jeden Monat



Deutschlandticket



JobRad



Angebote für die
(mentale) Gesundheit

Die Vergütung orientiert sich an Deinen Qualifikationen und Erfahrungen und liegt je nach Berufserfahrung zwischen 35.000 € und 42.000 € brutto/Jahr auf Vollzeit inkl. Gratifikation (Verhandlungsbasis).

Du bist interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung! Sende Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Deines frühestmöglichen Einstiegsdatum **bis 15. März 2026** bitte per Mail (als PDF-Datei) an Astrid Schrader (schrader@experiment-ev.de).